গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (কর)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা),

আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU), ঢাকা এর প্রধান কার্যাবলী হচ্ছে প্রত্যক্ষ কর আরোপ ও কর আহরণ। বৃহৎ করদাতা ইউনিট (LTU) একটি বিশেষায়িত ইউনিট। এখানে জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংক, বীমা, অব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, মার্চেন্ট ব্যাংক, মোবাইল ফোন কোম্পানী এবং কিছু উৎপাদন খাতে কোম্পানী এবং তাঁহাদের পরিচালকবৃন্দের অধিক্ষেত্র রয়েছে।
বিগত তিন বছরের এই ইউনিটের রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে আদায়ের চিত্র নিম্নরূপ:
২০২০-২০২১ করবর্ষে ২৪,০০০ কোটি টাকা লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে আদায় হয় ২৪,১৬৮ কোটি টাকা যা ২০১৯-২০২০ করবর্ষের আদায়ের তুলনায় প্রবৃদ্ধি হয়েছে ১৫.৯৮%। ২০২১-২২ করবর্ষে লক্ষ্যমাত্রা ২৭,৫০০ কোটি টাকা এবং লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে আদায় হয় ২৩,৬৭৬ কোটি টাকা।২০২২-২৩ করবর্ষে সংশোধিত লক্ষ্যমাত্রা ২৯,০০০ কোটি টাকা এবং লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে সম্ভাব্য আদায়ের পরিমান ২৪,৫০০ কোটি টাকা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক) ব্যাংক, নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, মোবাইল ফোন অপারেটরসহ নির্দিষ্ট সংখ্যক করদাতা হতে কর আদায়ের ধারাবাহিক প্রবৃদ্ধি বজায় রাখা এই ইউনিটের জন্য একটি বিরাট চ্যালেঞ্জ,
খ) সাম্প্রতিক বছরগুলোতে এ ইউনিটের রাজস্ব আদায়ের প্রধান খাত ব্যাংকিং এবং নন-ব্যাংকিং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ব্যবসার আশানুরূপ সম্প্রসারন না হওয়া;
গ) ব্যাংকের আয়ের সুদের হার সংকুচিত হওয়া।
ঘ) অত্র ইউনিট একটি বিশেষাযিত ইউনিট হওয়ায় এই ইউনিটে করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধি করা সম্ভব নয়।
ঙ) জনবল, যানবাহন ও অফিস স্পেসের স্বল্পতা, প্রয়োজনীয় লজিস্টিকস ও অবকাঠামোর অভাব,
চ) কোভিড-১৯ মহামারীর বৈশ্বিক প্রেক্ষাপটে বর্তমান অর্থবছরে অর্থনীতিতে স্বাভাবিক গতি প্রবাহ ব্যহত হওয়ার আশংকা। এজন্য এরূপ পরিস্থিতিতে রাজস্ব আদায়ের উপর বিরূপ প্রতিক্রিয়া পড়ার সম্ভাবনা রয়েছে। উদ্ভুত পরিস্থিতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী রাজস্ব আদায়ের ধারা অক্ষুন্ন রাখার চ্যালেঞ্জকে সামনে রেখে জাতীয় রাজস্ব আদায়ের নিমিত্ত কতিপয় সুনির্দিষ্ট কর্মপন্থা নেয়ার বিষয়টি বিবেচনা করা হচ্ছে।
ছ) এছাড়া বিগত ২ বছরে কর্পোরেট কর হার হ্রাস করা হয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে বৃহৎ করদাতা ইউনিটের রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আয়কর রিটার্ন দাখিল ও কর পরিশোধের পদ্ধতি সহজীকরণ, কর ফাঁকি রোধে ইউনিটের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, কর শিক্ষণ, বিজ্ঞাপন ও ট্যাক্সপেয়ার সার্ভিসের মানোন্নয়ন, উচ্চ আদালতে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ, কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা উন্নয়ন, বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায়, উৎসে কর রিটার্ন (75A ধারার) রিটার্ন পরীক্ষাকরণের দ্বারা রাজস্ব আদায় বৃদ্ধিকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে বৃহৎ করদাতা ইউনিটের জন্য নির্ধারিত ২৬,৫০০ কোটি টাকা লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে শতভাগ রাজস্ব আহরণ;
- কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বান্ধবকরণ;
- ই-রিটার্ন পদ্ধতি বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে করদাতার আয়কর রিটার্ন দাখিল;
- e-TDS system এর মাধ্যমে উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন;
- ৬৪ ধারায় অগ্রিম আয়কর আদায়ের ক্ষেত্রে ধারাবাহিক প্রবৃদ্ধি বজায় রাখা;
- উৎসে কর কর্তন মনিটরিং জোরদারকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (কর)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক ও প্রযুক্তিনির্ভর টেকসই আয়কর ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, যুগোপযোগী ও বৈশ্বিক উত্তমচর্চা অনুসৃত করনীতির মাধ্যমে কর বান্ধব কর প্রশাসন গড়ে তোলা এবং এর মাধ্যমে যথার্থ ন্যায়ভিত্তিক অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং;
২. কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও জনবান্ধবকরণ;
৩. রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কর ও জরিমানা আরোপ এবং আদায়;
২. আয়কর আইনে আনীত পরিবর্তন সম্পর্কে করদাতাদের অবহিত করা ও তাঁদের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে কর প্রদানে উদ্বুদ্ধ করা;
৩. বিরোধপূর্ণ রাজস্ব হতে আদায় করা;
৪. করদাতাদের ই-ফাইলিং, ই-পেমেন্ট এর মত আধুনিক সেবা গ্রহণে অনুপ্রাণিত করা;
৫. অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে করদাতাদের আরো উন্নত সেবা প্রদান করা;
৬. কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ও প্রণোদনা প্রদানের মাধ্যমে কর্মদ্যোগী করা এবং শুদ্ধাচার সংস্কৃতির চর্চা করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৭.৫৮%(Revised Budget)	৭.৪৯%	৮.৬১%	৮.৩৮%	৮.০১%	এটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, মহাহিসাব নিরীক্ষকের ও নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর এবং বিআরটিএ।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, মধ্যমেয়াদি সামষ্টিক অর্থনৈতিক নীতি-বিবৃতি ২০২২-২৩ থেকে ২০২৪-২৫ সারণী ৪.৮, পৃষ্ঠা-৮৬ ও ৮৭।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] করের আওতা বৃদ্ধি ও মনিটরিং;	২৫	[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২৫০	২৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[১.২] ৪টি উইংস এর কার্যক্রম ও চট্টগ্রাম অফিস পরিদর্শন।	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৮	২৮	২৪	২২	২০	১৮	১৬	২৮	২৮
		[১.৩] উৎসে কর কর্তন রিটার্ন (৭৫এ ধারার) নিরীক্ষাকরণ।	[১.৩.১] নিরীক্ষণ বৃদ্ধি: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	১৮	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[১.৪] রিটার্ণ নিরীক্ষাকরণ।	[১.৪.১] নিরীক্ষাভূক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৪		৫০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬৫	৭০
		[১.৫] কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	গড়	শতকরা হার	৩	৬	৭	৪	৩.৫	৩	২.৫	২	৪	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] কর প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও জনবান্ধবকরণ;	২৫	[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.২৮	০.২৮	০.২৮	০.২৫	০.২৩	০.২০	০.১৭	২৮৫০	২৯০০
		[২.২] সর্বোচ্চ সম্মানিত করদাতাদের সম্মাননা	[২.২.১] সর্বোচ্চ করদাতাদের সম্মননা সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৩৬	৩৬	৩২	৩০	২৮	২৬	৩৬	৩৬
		[২.৩] অগ্রিম কর সম্বন্ধে করদাতাদের অবহিতকরণ	[২.৩.১] অগ্রিম কর এর পত্র প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১৫০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২০০০	২১০০
		[২.৪] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪		৪০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩২	৩৫
			[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সমষ্টি	২		১২	১০	৮	৬	৪	৩	১২	১৪
		[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] উৎসে কর কর্তনের হার সম্পর্কিত প্রকাশিত তথ্য কণিকা	তারিখ	তারিখ	৪			০২.১০.২৩	১৬.১০.২৩	৩০.১০.২৩	১২.১১.২৩	২০.১১.২৩	০২.১০.২৪	০২.১০.২৫
			[২.৫.২] বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ)কর্তৃক রাজস্ব সংক্রান্ত হ্যান্ডবুক প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			০৪.১২.২৩	১৮.১২.২৩	০৮.০১.২৪	০৫.০২.২৪	১৯.০২.২৪	১৩.০৫.২৪	২৮.১২.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি ও জোরদারকরণ;	২০	[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব(আয়কর)	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা হার	৮	৮৬	৮৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] e-TDS System-এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪		৬৫	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	১০০	১২০
		[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা(আয়কর)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	৯০	২৪	২২	১৯	১৭	১৫	৩০	৩৫
		[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়: মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫৫	৬০	১৫	১৩	১২	১০	৯	১৫	১৬
		[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	গড়	শতকরা হার	৪	৪০	৫৫	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (কর), জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কর কমিশনার, বৃহৎ করদাতা ইউনিট (কর)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

কর কমিশনার
বৃহৎ করদাতা ইউনিট (কর)

....

তারিখ

....

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে
সদস্য(কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা)
আয়কর অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

....

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	75Aধারা	Return of Withholding Tax
২	ADR	Alternative Dispute Resolution
৩	e-Filing	electronic Filing
৪	e-Payment	electronic Payment
৫	e-TIN	electronic Taxpayers' Identification Number
৬	LTU	Large Taxpayer Unit
৭	PIC	Project Implementation Committee
৮	PSC	Project Steering Committee
৯	ই-টিআইএন (e-TIN)	ইলেক্ট্রনিক ট্যাক্সপেয়ারস আইডেন্টিফিকেশন নম্বর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	[১.১.১] পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	মাসিক উৎসে কর কর্তন রিপোর্ট
[১.২] ৪টি উইংস এর কার্যক্রম ও চট্টগ্রাম অফিস পরিদর্শন।	[১.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন: আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	পরিদর্শন রেজিস্টার
[১.৩] উৎসে কর কর্তন রিটার্ন (৭৫এ ধারার) নিরীক্ষাকরণ।	[১.৩.১] নিরীক্ষণ বৃদ্ধি: আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	৭৫ এ ধারার প্রতিবেদন
[১.৪] রিটার্ণ নিরীক্ষাকরণ।	[১.৪.১] নিরীক্ষাভূক্ত মামলা নিষ্পত্তির হার	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	মাসিক অডিট রিপোর্ট
[১.৫] কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] রিটার্ন দাখিলের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	মাসিক রিটার্ন রিপোর্ট
[২.১] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	সেবা প্রদানকারী রেজিস্টার
[২.২] সর্বোচ্চ সম্মানিত করদাতাদের সম্মাননা	[২.২.১] সর্বোচ্চ করদাতাদের সম্মননা সনদ প্রদান	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	সর্বোচ্চ করদাতাদের সম্মননা সনদ প্রদানের অফিস আদেশ।
[২.৩] অগ্রিম কর সম্বন্ধে করদাতাদের অবহিতকরণ	[২.৩.১] অগ্রিম কর এর পত্র প্রেরণ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	অগ্রিম কর এর পত্র
[২.৪] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ প্রদান : আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির তালিকা
	[২.৪.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	প্রশিক্ষণে উপস্তিতির তালিকা
[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.১] উৎসে কর কর্তনের হার সম্পর্কিত প্রকাশিত তথ্য কণিকা	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	
[২.৫] অর্থ আইন পরিবর্তন সম্পর্কিত প্রকাশনা	[২.৫.২] বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ)কর্তৃক রাজস্ব সংক্রান্ত হ্যান্ডবুক প্রকাশ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	
[৩.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	[৩.১.১] আদায়কৃত মোট রাজস্ব(আয়কর)	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	রাজস্ব আদায়ের প্রতিবেদন
[৩.২] e-TDS System-এ কর্তনকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন	[৩.২.১] নিবন্ধিত কর্তৃপক্ষ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	ইটিডিএস সার্ভারে নিবন্ধণকারী কর্তৃপক্ষের নিবন্ধন সংখ্যা
[৩.৩] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[৩.৩.১] দায়েরকৃত মামলা(আয়কর)	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	৯৩ ধারা মাসিক রিপোর্ট
[৩.৪] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়: মোট	[৩.৪.১] আদায়কৃত আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	কালেকশন রিপোর্ট
[৩.৫] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	[৩.৫.১] আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এবং বৃহৎ করদাতা ইউনিট(এলটিইউ), ঢাকা	মাসিক বকেয়া রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত মোট রাজস্ব(আয়কর)	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগের হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ের সাথে রাজস্ব আদায়ের সঠিক চিত্র উৎঘাটন
উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ: আয়কর	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	জমাকৃত উৎসে কর্তিত আয়কর বাংলাদেশ ব্যাংক ও সোনালী ব্যাংকের সাথে নিরীক্ষাকরণ
অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	আদায়কৃত বকেয়া: আয়কর	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	মহামান্য সুপ্রীমেকোর্ট আয়কর মামলাসমূহ দ্রুত নিস্পত্তিকরণের মাধ্যমে বকেয়া আয়কর আহরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ